

Vastuullisuusraportti



TapiService Industry Oy

Raportointikausi: 01.01.2024–31.12.2024

Raportin hyväksynyt: Tapio Räihä, 21.01.2025

Nimi: TapiService Industry Oy

Y-tunnus: 3208943-3

Käyntiosoite: Mikkoniementie 35

Postinumero: 85160

Kaupunki: Rautio

www-sivu: <https://www.tapiservice.fi/>

Sähköposti: tapio@tapiservice.fi

Puh.: 045 1274642

Liikevaihto: 2670000

Tase: 554800

Toimipisteitä: 1

Henkilöstö: 26

TAPISERVICE

SISÄLLYSLUETTELO

YLEISKATSAUS

YLEISET TIEDOT

- Organisaatiokuvaus
- Yrityksen tuotteiden ja palveluiden kuvaus
- Muut yrityksen johtamisjärjestelmät ja soveltamisala
- Sidosryhmät ja sidosryhmien tarpeet ja odotukset
- Arvoketju
- Vastuullisuusohjelman soveltamisala ja kattavuus
- Toimintaympäristö
- Missio
- Visio
- Arvot
- Vastuullisuusstrategia

OLENNAISET VAIKUTUKSET, RISKIT JA MAHDOLLISUUDET

- G1 Reilun liiketoiminnan harjoittamisen edistäminen, *Olennaisuus: **Erittäin suuri***
- S1-S2 Oma työvoima, arvoketjun työntekijät: Työturvallisuusriskit, *Olennaisuus: **Suuri***
- S2 Arvoketjun työntekijöiden asianmukaisten työolosuhteiden edistäminen, *Olennaisuus: **Suuri***
- OHJE ESRS S1 Oma työvoima, *Olennaisuus: **Suuri***
- S1 Henkilöstön terveydestä huolehtiminen ja hyvät työolot, *Olennaisuus: **Suuri***
- E1 Toiminnan hiilijalanjälki, *Olennaisuus: **Suuri***
- E5 Kiertotalouden edistäminen, *Olennaisuus: **Suuri***
- E2 Maaperän saastuminen, *Olennaisuus: **Suuri***
- E1 Sään ääriolosuhteiden yleistymisen ilmastomuutoksen myötä, *Olennaisuus: **Kohtalainen***
- S1-S2 Työturvallisuuden kehittäminen ja avoin viestiminen, *Olennaisuus: **Kohtalainen***
- S1 Tasa-arvon edistäminen, *Olennaisuus: **Kohtalainen***
- S3 Asiakkaiden turvallisuudesta ja yksityisyydestä huolehtiminen, *Olennaisuus: **Kohtalainen***
- G1 Ammattiliittojen lakot ja mielenilmaukset, *Olennaisuus: **Kohtalainen***
- E1 Korkea uusiutumattoman energian kulutus, *Olennaisuus: **Olematon***
- G1 Lainsäädäntöriski, *Olennaisuus: **Olematon***
- ESRS E1 Ilmastomuutos, *Olennaisuus: **Olematon***
- OHJE ESRS G1 Liiketoiminnan harjoittaminen, *Olennaisuus: **Olematon***
- Kemikaalien käytämisestä syntyvät henkilöstön altistumis ja ympäristövaikutukset, *Olennaisuus: **Olematon***
- Logistiikasta ja liikenteestä aiheutuvat vaikutukset ympäristöön, *Olennaisuus: **Olematon***
- Oman toiminnan aiheuttama jätteen syntyminen , *Olennaisuus: **Olematon***
- Työtapaturmariskit tulityössä, *Olennaisuus: **Olematon***

TOIMINTAPERIAATTEET, TAVOITTEET JA MITTARIT

- Code of conduct - Eettiset ohjeet
 - Tavoite: *Vuokratyöntekijöiden yhdenvertaisuus*
- Laatu- ja politiikka
 - Tavoite: *Korkea asiakastyytyväisyys, NPS yli 50*
 - Tavoite: *Vakavaraisuuden kasvattaminen - Omavaraisuusasteen nostaminen*
 - Tavoite: *Toimitusvarmuus*
 - Tavoite: *Oman henkilöstön koulutus*
 - Tavoite: *Oman henkilöstön osaamisen kehittäminen*
- Henkilöstöpolitiikka

- Tavoite: *Hyvinvoiva henkilöstö*
- Tavoite: *Turvallinen työpaikka*
- Tavoite: *Turvallinen työympäristö*
- Ympäristöpolitiikka
 - Tavoite: *Ilmastonmuutoksen hillintä*
 - Tavoite: *Ilmastonmuutokseen sopeutuminen*
 - Tavoite: *Ympäristön pilaantumisen ehkäiseminen*

VIESTINTÄ

- Ympäristö
- Sosiaalinen
- Hallinnollinen

Yleiskatsaus

Vuosi 2024 on ensimmäinen vuosi, josta julkaisimme toimintamme vastuullisuusraportin. Olemme yhdistäneet vastuullisuusohjelman sekä ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 standardit johtamisjärjestelmässämme.

Yleiset tiedot

Toiminnan kuvaus

TapiService on Euroopan markkinoilla toimiva asennus- sekä kunnossapitoyritys. Asentajiemme laaja kokemus teollisuuden eri aloilla sekä kunnossapito- että asennustöissä mahdollistaa kokonaisvaltaisen palveluiden tuottamisen.

Laiteasennuksissa, modernisoinneissa, kunnossapitotöissä ja hitsaustöissä kohteitamme ovat esimerkiksi metsä-, kaivos-, energia- sekä terästeollisuus, myös teräsrakenne/kuorityöt.

TapiServicen avainsanoja ovat: Turvallisuus, Laatu, Joustavuus, Ammattitaitoiset ja Motivoituneet työntekijät.

Henkilöstömäärä tyypillisesti 20 henkilöä. Isommissa projekteissa noin 40 henkilöä palkkalistoilla.

Organisaatiokuvaus

Yrityksen organisaatioon kuuluvat yrittäjä ja toimitusjohtaja Tapio Räihä sekä ulkoistetut laatu- ja taloudenhallintapalvelut. Yrityksen johtamisjärjestelmästä (ISO 9001, EN 1090, ISO 14001, ISO 45001 sekä VSME) vastaavat prosessin omistajat, joiden tukena on ulkoistetut asiantuntijapalvelut, jolla varmistetaan riittävä osaaminen prosesseista sekä niitä koskevien vaatimusten täyttämisestä.

Yrityksen tuotteiden ja palveluiden kuvaus

Palveluita ja tuotteitamme ovat:

- teollisuuden asennus- ja kunnossapitopalvelut
- projektinjohtopalvelut
- metalliteollisuuden alihankintapalvelut
- kantavien teräsrakenteiden valmistus ja asennus

Muut yrityksen johtamisjärjestelmät ja soveltamisala

Johtamisjärjestelmämme kattaa teollisuuden asennus- ja kunnossapitopalvelut, projektinjohtopalvelut, metalliteollisuuden alihankintapalvelut sekä kantavien teräsrakenteiden valmistus- ja asennuspalvelut. Johtamisjärjestelmämme täyttää ISO 9001 ja EN 1090 standardien vaatimukset. Olemme huomioineet myös ISO 14001 ympäristöjärjestelmät - sekä ISO 45001 työterveys- ja -turvallisuusstandardien vaatimukset, joita emme ole sertifioineet.

Toimintaympäristö

Suomi, Pohjoismaat ja muu Eurooppa.

Toimintaympäristön kautta tulevat vaatimukset ja vaikutukset toimintaamme ovat hyvin samanlaiset Euroopassa.

Sidosryhmät ja sidosryhmien tarpeet ja odotukset

Tapiservicen sidosryhmät sekä heidän odotukset

1. Asiakkaat

Laatu ja toimitusvarmuus
Tuotteet ympäristöystävällisiä ja turvallisia
Kilpailukykyiset hinnat
Osaava asiakaspalvelu
Luotettava takuu
Toimivat lisäarvopalvelut
Vastuullisuusraportointi

2. Työntekijät

Varma palkanmaksu
Selkeät, toimivat prosessit sekä turvallinen työympäristö
Hyvä perehdytys ja pätevöittäminen

3. Alihankkijat

Selkeät tilaukset
Ennustettavuus
Hyvä laskujen maksu
Tehokkaat prosessit
Viestintä järjestelmästä
Valintaprosessi ja ohjaus
Toimittaja-auditoinnit

4. Materiaalitoimittajat

Varma laskujen maksu

5. Vakuutusyhtiö

Riskien hallinta laajasti
Viestintä järjestelmästä

6. Viranomaiset

Lainsäädännön vaatimusten täyttäminen
Viranomaisviestinnässä järjestelmän esille tuonti

7. Kunta/ kaupunki

Yritys hoitaa yritysvastuunsa ja työllistää
Viestintä ja yhteydenpito päättäjiin

8. Oppilaitokset

Yhteistyö ja mahdollisten harjoituspaikkojen löytäminen

Arvoketju

TapiService Industry Oy:n arvoketju koostuu omista prosesseista ja toiminnasta, alihankkijoiden sekä toimittajien toiminnasta sekä asiakaista ja heidän loppuasiakkaistaan.

Missio

Autamme asiakkaitamme omilla tehokkailla asennuspalveluillamme uudistamaan prosessejaan ja parantamaan laitostensa luotettavuutta.

Visio

Olemme tunnettu kotimainen kumppani suomalaisille ja eurooppalaisille teollisuusyrityksille. Moniosaamisemme eri teollisuusalan laitteistoista kasvaa systemaattisesti ja vahvistaa asemaamme markkinoilla.

Arvot

Suomalaisuus

- Teemme työmme suomalaisten työntekijöiden voimin.

Turvallisuus

- Mietimme ennen kuin teemme. Työturvallisuudesta huolehtiminen on jokaisen vastuulla.

Vastuullisuus ja luotettavuus

- Teemme työmme vastuullisesti ja kerralla oikein.

Vastuullisuusohjelman soveltamisala ja kattavuus

Vastuullisuusohjelma kattaa koko toimintamme.

Vastuullistyön yhdistäminen strategiaan

Vastuullisuusohjelma, johtamisjärjestelmämme (ISO 9001) ovat oleellinen osa strategiaamme, sen asettamista ja toteutumisen seurantaa.

Olennaiset vaikutukset

Tässä osiossa on kuvattu sellaiset toimintamme vaikutukset, joista seuraa olennaista hyötyä tai haittaa ympäristölle tai yhteiskunnalle sekä sellaiset ulkoiset vaikutukset, jotka aiheuttavat meille olennaisia taloudellisia riskejä tai mahdollisuuksia.

Olennaisuusanalyysi

Vaikutukset

G1 Reilun liiketoiminnan harjoittamisen edistäminen

Ulottuvuus:

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Erittäin suuri

Kuvaus

Harjoitamme liiketoimintaa lakien ja säädösten mukaisesti ja pyrimme näyttämään hyvää esimerkkiä reiluna toimijana. Toimimme hyvän hallintotavan mukaisesti. Maksamme laskut ajallaan. Huolehdimme omalta osaltamme korruption ja lahjonnan ehkäisemisestä.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä

Mittakaava:Kohtalainen **Laajuus:**Kohtalainen

Vaikutusta edistävät politiikat:#Code of conduct - Eettiset ohjeet #Laatupolitiikka #Ympäristöpolitiikka

S1 Oma työvoima

S1-S2 Oma työvoima, arvoketjun työntekijät: Työturvallisuusriskit

Ulottuvuus: S

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Suuri

Kuvaus

Työntekijämme käyttävät koneita ja laitteita, joiden käyttö vaatii työturvallisuuden näkökulmasta erityistä huomiota. Työssä altistutaan myös haitta-aineille, melulle ja erilaisille kemikaaleille. Hengitys- ja näkösuojainten, laitteiden ja kemikaalien käytön perehdytyksestä huolehditaan ja työturvallisuutta koskevat suunnitelmat ja ohjeistukset ovat työntekijöiden saatavilla. Samankaltaiset työturvallisuusriskit koskevat myös aliurakoitsijoitamme.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä **Mittakaava:**Suuri

Laajuus:Pieni

Vaikutusta edistävät politiikat:#Henkilöstöpolitiikka

S2 Arvoketjun työntekijät

S2 Arvoketjun työntekijöiden asianmukaisten työolosuhteiden edistäminen

Ulottuvuus: S

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Suuri

Kuvaus

Teemme yhteistyötä vain sellaisten toimijoiden kanssa, joiden tiedämme omalta osaltaan edistävän asianmukaisten työolosuhteiden toteutumista. Asianmukaisiin työolosuhteisiin kuuluvat mm. työturvallisuus, kohtuullinen työaika, riittävä palkka, yhdistymisvapaus, työ- ja yksityiselämän tasapaino ja terveydestä huolehtiminen.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Epäsuorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä

Mittakaava:Suuri **Laajuus:**Kohtalainen

S1 Oma työvoima

OHJE ESRS S1 Oma työvoima

Ulottuvuus: S

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Suuri

Kuvaus

Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille. Koskien sukupuolten tasa-arvoa ja samaa palkkaa samanarvoisesta työstä. Koulutusta ja taitojen kehittämistä. Vammaisten ja toimintarajoitteisten henkilöiden työllistämistä ja inklusiota. Toimenpiteitä työpaikalla esiintyvän väkivallan ja häirinnän torjumiseksi sekä moninaisuutta. Muut työhön liittyvät oikeudet, kuten lapsityövoima, pakkotyö ja asianmukaiset asuinolot sekä yksityisyys.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä **Mittakaava:**Suuri

Laajuus:Pieni

S1 Oma työvoima

S1 Henkilöstön terveydestä huolehtiminen ja hyvät työolot

Ulottuvuus: S

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Suuri

Kuvaus

Työntekijöillämme on käytössä kattavat työterveyshuollon palvelut. Työolosuhteet ovat asianmukaiset ja turvallisuudesta huolehditaan.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä

Mittakaava:Kohtalainen **Laajuus:**Pieni

Vaikutusta edistävät politiikat:#Henkilöstöpolitiikka

E1 Ilmastonmuutos

E1 Toiminnan hiilijalanjälki

Ulottuvuus: E

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Suuri

Kuvaus

Toiminnastamme aiheutuu scope 1-, scope 2- ja scope 3-kasvihuonepäästöjä.

Ominaisuudet

Luonne:Negatiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä **Mittakaava:**Suuri

Laajuus:Pieni **Korjattavuus:**Vaikeaa

Vaikutusta edistävät politiikat:#Ympäristöpolitiikka

E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous

E5 Kiertotalouden edistäminen

Ulottuvuus: E

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Suuri

Kuvaus

Hyödynnämme kierrätysmateriaalia tuotannossamme ja kierrätämme tuotantojätteet.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä **Mittakaava:**Suuri

Laajuus:Pieni

Vaikutusta edistävät politiikat:#Ympäristöpolitiikka

E2 Pilaantuminen

E2 Maaperän saastuminen

Ulottuvuus: E

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Suuri

Kuvaus

Toiminnastamme voi seurata haitallisten aineiden päästöjä maaperään onnettomuuksien tai ympäristövahinkojen yhteydessä.

Ominaisuudet

Luonne:Negatiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Potentiaalinen **Milloin:**Tällä hetkellä

Mittakaava:Kohtalainen **Laajuus:**Pieni **Korjattavuus:**Erittäin vaikeaa

Vaikutusta edistävät politiikat:#Ympäristöpolitiikka

E1 Ilmastonmuutos

E1 Sään ääriolosuhteiden yleistyminen ilmastonmuutoksen myötä

Ulottuvuus: E

Ulkoinen vaikutus, joka vaikuttaa talouteemme

Olennaisuus: Kohtalainen

Kuvaus

Sään ääriolosuhteiden, kuten helleaaltojen, kovien pakkasjaksojen, rankkasateiden, myrskyjen ja kovien tuulien aiheuttamat toiminta katkokset omassa tai arvoketjun liiketoiminnassa, huomioiden tuotteet ja

palvelut.

Ominaisuudet

Toteutuu:*Tällä hetkellä* **Luonne:**Positiivinen **Taloudellinen vaikutus:***Kohtalainen*

Vaikutusta edistävät politiikat:#Ympäristöpolitiikka

S1 Oma työvoima

S1-S2 Työturvallisuuden kehittäminen ja avoin viestiminen

Ulottuvuus: S

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Kohtalainen

Kuvaus

Työturvallisuuden kehitystoimenpiteistä ja niiden tuloksista viestiminen vaikuttaisi positiivisesti sekä alan imagoon että sidosryhmien, kuten rahoittajien ja vakuutusyhtiöiden, suhtautumiseen alasta. Myös tulevia työntekijöitä todennäköisesti houkuttaisi turvallinen työpaikka läpinäkyvästi viestivässä yrityksessä.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä

Mittakaava:Kohtalainen **Laajuus:**Pieni

Vaikutusta edistävät politiikat:#Henkilöstöpolitiikka

S1 Oma työvoima

S1 Tasa-arvon edistäminen

Ulottuvuus: S

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Kohtalainen

Kuvaus

Edistämme tasa-arvoa mm. tarjoamalla saman palkan samanarvoisesta työstä työntekijän sukupuolesta tai taustasta riippumatta ja tarjoamalla yhtäläiset kouluttautumismahdollisuudet kaikille työntekijöille.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä **Mittakaava:**Suuri

Laajuus:Erittäin pieni

Vaikutusta edistävät politiikat:#Henkilöstöpolitiikka

S3 Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt

S3 Asiakkaiden turvallisuudesta ja yksityisyydestä huolehtiminen

Ulottuvuus: S

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olennaisuus: Kohtalainen

Kuvaus

Huolehdimme tuotteidemme ja palvelujemme turvallisuudesta asianmukaisia lakeja noudattamalla. Samoin huolehdimme asiakastietojen asianmukaisesta käsittelystä.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Tällä hetkellä **Mittakaava:**Suuri

Laajuus:Pieni

G1 Liiketoiminnan harjoittaminen

G1 Ammattiliittojen lakot ja mielenilmaukset

Ulottuvuus: G

Ulkoinen vaikutus, joka vaikuttaa talouteemme

Olenaisuus: Kohtalainen

Kuvaus

Vaikka lakot ja mielenilmaukset eivät kohdistuisi suoraan meihin, ne vaikuttavat työntekijöiden odotuksiin palkasta ja työoloista. Vaatimuksiin on hankala vastata, mutta toisaalta työtyytyväisyyden nousu parantaa tuottavuutta ja mainetta.

Ominaisuudet

Toteutuu:*Tulevaisuudessa* **Taloudellinen vaikutus:***Suuri* **Milloin:***Tulevaisuudessa*

Todennäköisyys:*Kohtalainen* **Tyyppi:***Riski ja mahdollisuus*

E1 Ilmastonmuutos

E1 Korkea uusiutumattoman energian kulutus

Ulottuvuus: E

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olenaisuus: Olematon

Kuvaus

Ajoneuvomme ja liikematkustaminen toteutetaan ajoneuvolla, joiden polttoaine on peräisin fossiilisista energialähteistä.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Alle vuoden kuluttua

Mittakaava:Ei määritetty **Laajuus:**Ei määritetty

Vaikutusta edistävät politiikat:#Ympäristöpolitiikka

Yhteisökohtainen kestävyysseikka

G1 Lainsäädäntöriski

Ulottuvuus:

Ulkoinen vaikutus, joka vaikuttaa talouteemme

Olenaisuus: Olematon

Kuvaus

Lainsäädäntöriskit voivat olla seurausta esimerkiksi seuraavista ilmastonmuutokseen liittyvistä tapahtumista: Kasvihuonekaasupäästöjen hintojen nostaminen, tiukemmat päästöraportointivelvoitteet, nykyisiä tuotteita ja palveluja koskevat toimeksiannot ja sääntely, nykyisiä prosesseja koskevat toimeksiannot ja sääntely, altistuminen oikeudenkäynneille.

Ominaisuudet

Toteutuu:*Tulevaisuudessa* **Taloudellinen vaikutus:***Ei määritetty* **Milloin:***Tulevaisuudessa*

Todennäköisyys:*Ei määritetty* **Tyyppi:***Ei tiedossa*

E1 Ilmastonmuutos

ESRS E1 Ilmastonmuutos

Uloottuvuus: E

Ulkoinen vaikutus, joka vaikuttaa talouteemme

Olenaisuus: Olematon

Kuvaus

Ilmastonmuutokseen sopeutuminen, ilmastonmuutoksen hillintä ja energia. Tunnista taloudelliseen vaikutuksen liittyvät akuutit tai krooniset ilmastonmuutoksen mahdolliset suorat tai epäsuorat fyysiset riskit. Akuutit fyysiset riskit, kuten sään ääri-ilmiöt, kuten myrskyt tai krooniset kuten ilman, vesistöjen ja maaperän saastuminen, veden puute, luonnonmonimuotoisuuden väheneminen tai metsäkato. Suorariski kuten omaisuuden tuhoutuminen, tuottavuuden heikentyminen ja välillinen riski kuten esimerkiksi toimitusketjun katkeaminen.

Ominaisuudet

Toteutuu:*Tulevaisuudessa* **Taloudellinen vaikutus:***Ei määritetty* **Milloin:***Tulevaisuudessa*

Todennäköisyys:*Ei määritetty* **Tyyppi:***Ei tiedossa*

OHJE ESRS G1 Liiketoiminnan harjoittaminen

Uloottuvuus:

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olenaisuus: Olematon

Kuvaus

Yrityskulttuuri, väärinkäytösten paljastajien suojelu, eläinten hyvinvointi, poliittinen vuorovaikutus, suhteet tavar- ja palveluntoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt. Korruptio ja lahjonta: Ehkäiseminen ja havaitseminen.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Alle vuoden kuluttua

Mittakaava:Ei määritetty **Laajuus:**Ei määritetty

S1 Oma työvoima

Kemikaalien käytämisestä syntyvät henkilöstön altistumis ja ympäristövaikutukset

Uloottuvuus: S

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olenaisuus: Olematon

Kuvaus

Toiminnassamme käytämme seuraavia kemikaaleja: maalit, ohenteet, liuottimet, sprayt sekä aerosolit sekä pesuaineet. Maalien käyttömäärä on kymmeniä litroja, muiden aineiden käyttö vähäistä. Tavoitteena on ympäristöystävällisten tuotteiden käyttö. Vaikutuksen arviointi kattaa TapiServicen oman toiminnan.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Alle vuoden kuluttua

Mittakaava:Ei määritetty **Laajuus:**Ei määritetty

Vaikutusta edistävät politiikat:#Ympäristöpolitiikka

E1 Ilmastonmuutos

Logistiikasta ja liikenteestä aiheutuvat vaikutukset ympäristöön

Ulottuvuus: E

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olenaisuus: Olematon

Kuvaus

Sisäisessä liikenteessä käytössä on diesel-koneella käyvät trukit (Ei sisäkäytössä), omaa autokalustoa (10 ajoneuvoa, diesel) sekä ulkoisia kuljetus- ja rahtipalveluita Vaikutuksen arviointi kattaa TapiServicen oman toiminnan.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Alle vuoden kuluttua

Mittakaava:Ei määritetty **Laajuus:**Ei määritetty

Vaikutusta edistävät politiikat:#Ympäristöpolitiikka

E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous

Oman toiminnan aiheuttama jätteen syntyminen

Ulottuvuus: E

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olenaisuus: Olematon

Kuvaus

Toiminnastamme konepajalla syntyy jätettä: Seka-, energia-, bio-, metalli- sekä metallilastujätettä. Kemikaalijätettä: maalit, lakat, liottimia, leikkunesteet sekä öljyiset jätteet. Muut: Akut, paristot, laser- ja mustekasetit, loisteputket, SER elektroniikkaromu. Toimimme Vestian jäteohjeiden mukaisesti ja metallijäte kerätään erilliseen metallilavaan. Jätteen syntyminen on vähäistä. Vaikutuksen arviointi kattaa oman toimintamme.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Alle vuoden kuluttua

Mittakaava:Ei määritetty **Laajuus:**Ei määritetty

Vaikutusta edistävät politiikat:#Ympäristöpolitiikka

S1 Oma työvoima

Työtapaturmariskit tulityössä

Ulottuvuus: S

Vaikutus, joka on seurausta toiminnastamme

Olenaisuus: Olematon

Kuvaus

Tulityössä työntekijöillämme on mahdollista altistua palovammoille. Työntekijöillä tulityökoulutus, jossa mukana myös alkusammutuskoulutus. Vaikutuksen arviointi kattaa oman henkilöstömme.

Ominaisuudet

Luonne:Positiivinen **Vaikuttaa:**Suorasti **Olemassaolo:**Todellinen **Milloin:**Alle vuoden kuluttua

Mittakaava:Ei määritetty **Laajuus:**Ei määritetty

Toimintaperiaatteet

Code of conduct - Eettiset ohjeet



Vastuutaho: Tapio Räihä

Politiikan edistämät vaikutukset

G1 Reilun liiketoiminnan harjoittamisen edistäminen

JOHDANTO

Eettiset ohjeet määrittelevät yrityksemme toimintaperiaatteet yhdessä arvojemme kanssa. Ne ovat pohjana kaikelle toiminnallemme. Ne opastavat meitä siinä, kuinka kohtaamme asiakkaat, kollegat, liikekumppanit ja muut sidosryhmät.

Eettistä kulttuuriamme kehittävät ja luovat yhdessä kaikki yrityksemme työntekijät.

Odotamme, että me kaikki noudatamme eettisissä ohjeissa annettuja periaatteita.

SOVELTAMISALA

Nämä eettiset ohjeet koskevat koko yrityksemme toimintaa. Odotamme, että sidosryhmämme ovat tietoisia vastuullisuustavoitteistamme sekä ohjeistuksista ja noudattavat niitä.

EETTISET PERIAATTEET

Lainsäädäntö ja politiikat

Olemme tietoisia tuotteita, palveluja ja liiketoimintaa koskevasta lainsäädännöstä. Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Politiikkamme määrittelevät tarkemmin, kuinka toimimme esimerkiksi hankinnoissa ja henkilöstöasioissa. Henkilöstömme ja sidosryhmämme ovat tietoisia voimassa olevista politiikoistamme.

Luottamuksellisuus

Käsitlemme tietoomme saatua luottamuksellista tietoa huolellisesti ja ohjeiden mukaisesti. Käytämme luottamuksellista tietoa vain tarkoituksenmukaisesti.

Ammattimainen ja asiantunteva toiminta

Osoitamme kaikessa toiminnassamme ammatillisuutta ja hyvää käytöstä. Osaamme ratkaista ristiriitatilanteet rakentavasti ja toisia kunnioittaen.

Turvallisuus ja terveys

Turvallisuusasiat ovat prioriteetti numero 1. Jokaisen oikeus on tehdä työnsä turvallisesti. Turvallisuus kattaa sekä fyysisen että psyykkisen turvallisuuden. Jokaisen työntekijän vastuulla on oman työympäristön turvallisuuden kehittäminen.

Ympäristövastuu

Kunnioitamme ympäristöä ja huolehdimme siitä. Haluamme kehittää toimintojamme kaikella tasolla siten, että ympäristörasituksemme on mahdollisimman pieni.

Päivitämme vuosittain ympäristötavoitteemme sekä -ohjelmamme ja viestimme ne henkilöstöllemme ja sidosryhmille.

Kunnioittava ja häirinnästä vapaa työympäristö

Kohtelemme kanssaihmissiä kunnioittavasti. Hyväksymme erilaiset ihmiset riippumatta heidän etnisyydestä, sukupuolesta, iästä, kansallisuudesta, seksuaalisuudesta, vammasta tai uskonnollisesta taustasta.

Jokaisen työntekijän tulee kohdella kollegoitaan kunnioittavasti ja reilusti.

Emme suvaitse mitään fyysistä, sanallista, seksuaalista tai psykologista häirintää tai kiusaamista.

Eturistiriidat

Toiminnassamme teemme päätöksiä siten, että mahdolliset eturistiriidat eivät ohjaa päätöksiämme. Toiminnassa yrityksen etu menee oman edun edelle.

Tällaisia tilanteita voivat olla omistus- tai sukulaisuussuhteet esimerkiksi hankinnoissa ja henkilöstön rekrytoinneissa.

Tuomme päätöksenteossa mahdolliset eturistiriidat selkeästi oman esihenkilömme tietoon ennen päätöksiä.

Lahjonnan ja korruption torjunta

Emme salli lahjontaa emmekä korruptiota, emmekä anna tai ota vastaan sellaisia lahjoja tai kestitsemisiä, joilla voisi olla vaikutusta päätöksentekoon.

Meillä on vastuu siitä, että emme osallistu päätöksentekoon tilanteissa, joissa oman edun tavoittelemisen on mahdollista.

Tiedot toimitusketjun vastuullisuudesta

Haluamme olla tietoisia kumppaneidemme ja sidosryhmiemme eettisistä asioista. Lähetämme säännöllisesti sähköisiä seurantakyselyitä, joihin kumppaneidemme tulee vastata. Näin olemme selvillä ja pystymme kehittämään yhdessä eettistä toimintaamme.

KANSAINVÄLISET JA KANSALLISET SOPIMUKSET

Olemme osana eettisiä ohjeitamme sitoutuneet seuraaviin kansainvälisiin sopimuksiin:

- YK: Ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus
- YK: Taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus
- ILO: Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work
- Valtiosopimus: Kansalaisoikeuksia ja poliittisia oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus
- Valtiosopimus: Yleissopimus lapsen oikeuksista
- Asetus: Taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus

OHJELMISTOT JA VASTUULLISUUDEN SEURANTA

Hyödynnämme vastuullisuusohjelmassamme ja kumppaneiden vastuullisuuden seurannassa seuraavia ohjelmistoja:

ShowYourSustainability.com™: Vastuullisuusohjelman suunnittelu, seurannat, tiedonkeräys ja raportointi

VASTUULLISET TAHOT JA MUUTOKSET

Tämän politiikan omistajana sen päivittämisestä ja siihen tehtävistä muutoksista vastaa TapiService Oy:n toimitusjohtaja.

TAVOITTEET

Tavoite: **VUOKRATYÖNTEKIJÖIDEN YHDENVERTAISUUS**

Merkittävyys: **Kohtalainen**

Vaikutettavuus: **Suuri**

Toimenpiteet:

Panostamme hyvään yhteistyöhön henkilöstövuokrausyritysten kanssa. Tarjoamme samat henkilöstöedut kuin omille työntekijöille ja mahdollisuuden työtehtäviin liittyvään koulutukseen.

Mittaaminen

Laatupolitiikka



Vastuutaho: Tapio Räihä

Politiikan edistämät vaikutukset

G1 Reilun liiketoiminnan harjoittamisen edistäminen

Laatupolitiikkanamme on tuottaa asiakkaille laadukkaita ja asiakkaan vaatimukset täyttäviä palveluita. Yritysjohdolla on luonut edellytykset laadun syntyyn nimeämällä vastuuhenkilöt ja varaamalla tarvittavat resurssit toimintojen ja henkilöstön kehittämiseen.

Yrityksemme sitoutuu voimassa olevien lakien ja asetusten noudattamiseen sekä ISO 9001 -standardin sekä EN 1090 -standardin vaatimuksiin.

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti kuuntelemalla asiakkaita ja heidän tarpeitaan.

Koulutamme henkilöstöämme asiakastarpeen ja teknologian vaatimusten mukaisesti. Valitsemme aina osaavat ja kokeneet työntekijät kyseisiin työtehtäviin. Työntekijät osaavat tarkastaa luotettavasti oman työnsä. Opimme yhdessä jokaisesta toteutusprojektista.

Hoidamme sisäiset ja ulkoiset laatueroamat jämäkästi.

Työturvallisuudesta pidämme hyvän huolen riskien tunnistamisen keinoilla ”tuumaa hetki” -menetelmällä sekä käsittelemällä vaaratilanteet jämäkästi.

Asetamme laatuavoitteemme vuosittain. Viestimme ne henkilöstölle selkeästi ja ymmärrettävästi.

Laatupolitiikan ja sen tavoitteet katselmoimme kerran vuodessa.

TAVOITTEET

Tavoite: **KORKEA ASIAKASTYYTYVÄISYYS, NPS YLI 50**

Merkittävyys: **Erittäin suuri**

Vaikutettavuus: **Suuri**

Toimenpiteet:

Tavoitteeseen liittyvät toimenpiteet ovat: 1. Valintana oikeat henkilöt oikeaan työhön 2. Henkilöstön koulutus Jatkuva seuranta: Muistiot asiakasneuvotteluista sekä asiakastyytyväisyyskysely

Mittaaminen

Asiakastyytyväisyyden selvitys

0-10 asteikolla 9/10 vastanneiden määrä. Tammikuussa

Mittaustiheys: Ei määritetty

Tavoite: **VAKAVARAISUUDEN KASVATTAMINEN - OMAVARAISUUSASTEEN NOSTAMINEN**

Merkittävyys: **Suuri**

Vaikutettavuus: **Suuri**

Toimenpiteet:

Laskutuskierron nopeuttaminen, kassan hallinta, katteen seuranta.

Mittaaminen

Tavoite: **TOIMITUSVARMUUS**

Merkittävyys: **Kohtalainen**

Vaikutettavuus: **Suuri**

Toimenpiteet:

Hyvä työnsuunnittelu, varaosat ja materiaalit ajoissa kohteessa, henkilöiden resurssointi. Asiakasreklamaatioiden määrä myöhästymisestä johtuen. Seuranta jatkuvaa. Poikkeamat kirjataan työmaa kansioon.

Mittaaminen

Tavoite: **OMAN HENKILÖSTÖN KOULUTUS**

Merkittävyys: **Suuri**

Vaikutettavuus: **Suuri**

Toimenpiteet:

Jatkuvat ajantasaiset lakisääteiset koulutukset sekä luvanvaraiset työluvut voimassa - Tulityökortit - Työturvakortti - EA Kortit - Valttikortti

Mittaaminen

Koulutukseen osallistuneet työntekijät

Koulutukseen osallistuneiden työntekijöiden osuus henkilöstöstä päättyneenä tilikautena.

Mittaustiheys: Ei määritetty

01.01.2024-31.12.2024: 100 %

Tavoite: **OMAN HENKILÖSTÖN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN**

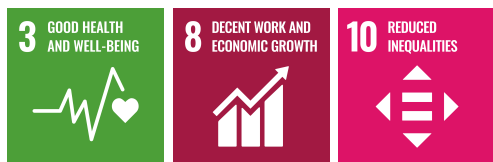
Merkittävyys: **Kohtalainen**

Vaikutettavuus: **Kohtalainen**

Toimenpiteet:

Mittaaminen

Henkilöstöpolitiikka



Vastuutaho: Tapio Räihä

Politiikan edistämät vaikutukset

S1 Tasa-arvon edistäminen

S1 Henkilöstön terveydestä huolehtiminen ja hyvät työolot

S1-S2 Työturvallisuuden kehittäminen ja avoin viestiminen

S1-S2 Oma työvoima, arvoketjun työntekijät: Työturvallisuusriskit

SOVELTAMISALA

Politiikkaa sovelletaan kaikessa toiminnassamme ja henkilöstön tulee toiminnassaan noudattaa tässä kuvattuja periaatteita.

Henkilöstöpolitiikka perustuu arvoihimme, eettisiin toimintaperiaatteisiimme, tasa-arvopolitiikkaan ja vuosittain päivitettävään henkilöstösuunnitelmaan.

PERIAATTEET

Luottamus ja vastuullisuus

Henkilöstöpolitiikkamme perustuu molemminpuoliseen luottamukseen ja vastuun kantamiseen.

Rakennamme luottamusta panostamalla hyvään työtehtävien perehdytykseen ja ihmisten osallistamiseen eri keinoin.

Työturvallisuus

Tavoitteenamme on turvallinen työympäristö, työskentelytavat ja ennakoiminen sekä riskien välttäminen. Huomioimme työturvallisuudessa oman henkilöstömme, alihankkijoidemme, muiden työnsuorittajien, asiakkaiden ja loppukäyttäjien turvallisuuden. Sitoudumme toiminnassamme noudattamaan ISO 45001-standardin sekä lainsäädännön vaatimuksia.

HR-prosessien kehittäminen

Panostamme HR-prosesseihin ja osallistamme henkilöstön toiminnan kehittämiseen hyödyntämällä sovelluksia. HR:n yksi tehtävä on organisaation osaamisen jatkuva kehittäminen. Panostamme myös vaikuttavaan perehdyttämiseen, jota kehitämme systemaattisesti saavutettujen perehdytystulosten perusteella.

Vastuullisuus, eettiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct)

Henkilöstön edellytetään toimivan vastuullisesti ja noudattavan eettisiä toimintaperiaatteita. Eettiset periaatteet käydään läpi aina perehdyttämisen yhteydessä.

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo

Kohtelemme kaikkia työntekijöitä tasavertaisesti. Noudatamme laadittua yhdenvertaisuussuunnitelmaa.

Johtamisen ja esihenkilötyöskentelyn kehittäminen

Tuemme johtajia esihenkilötyössä ja huomiomme ihmisten johtamisen vaatimukset ja tarpeet jo perehdytyksessä.

Kaikki esihenkilöt on oikeutettu ja velvoitettu osallistumaan johtamisen ja esihenkilötyön koulutuksiin.

Työhyvinvoinnin ja työilmapiirin kehittäminen

Työhyvinvoinnin edistäminen kuuluu vuosisuunnitteluun. Vastuu työhyvinvoinnista on sekä työnantajalla että työntekijöillä. Työnantaja luo puitteet ja toimintaedellytykset työhyvinvoinnin tukemiseen. Työntekijät vastaavat oman työhyvinvointinsa aktiivisesta ylläpitämisestä. Keräämme aktiivisesti kehitysideoita henkilöstöltämme. Palkitsemme parhaat ideat. Käytössä on varhaisen puuttumisen toimintamalli. Toteutamme työilmapiirikyselyt vuosittain. Seuraamme jatkuvasti työilmapiiriä ja sen kehitystä.

HENKILÖSTÖPOLITIIKAN TAVOITTEET

- Vetovoimainen työpaikka
- Sitoutunut ja motivoitunut henkilöstö
- Rohkeus ja intohimo saavuttaa yhteiset tavoitteet
- Henkilöstön osaaminen tukee kasvua
- Hyvä työilmapiiri, joka mahdollistaa henkilökohtaisen kehittymisen

VASTUULLISET TAHOT JA MUUTOKSET

Tämän politiikan omistajana on toimitusjohtaja.

TAVOITTEET

Tavoite: **HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ**

Merkittävyys: **Erittäin suuri**

Vaikutettavuus: **Suuri**

Toimenpiteet:

Seuraamme henkilöstömme hyvinvointia säännöllisillä työhyvinvointikyselyillä. Rohkaisemme henkilöstöämme antamaan palautetta henkilöstöön kohdistuvasta toiminnasta.

Mittaaminen

Tavoite: **TURVALLINEN TYÖPAIKKA**

Merkittävyys: **Suuri**

Vaikutettavuus: **Suuri**

Toimenpiteet:

Panostamme turvallisten prosessien ja työskentelytapojen perehdyttämiseen. Kannustamme henkilöstöä ilmoittamaan turvallisuuteen liittyvistä havainnoista. Huolehdimme pelastussuunnitelmien ja ensiapukoulutusten ajantasaisuudesta. Ylläpidämme työpaikkojen turvallisuusselvityksiä ja kehitämme jatkuvasti työympäristöä.

Mittaaminen

Läheltä piti -tilanteet

Läheltä piti -tilanteiden lukumäärä päättyneeltä tilikaudelta.

Mittaustiheys: Ei määritetty

Lost Time Injuries (LTI)

Sellaisten työtapaturmien määrä päättyneeltä tilikaudelta, jotka johtivat poissaoloon työstä.

Mittaustiheys: Ei määritetty

01.01.2024-31.12.2024: 0 kpl

Tavoite: **TURVALLINEN TYÖYMPÄRISTÖ**

Merkittävyys: **Suuri**

Vaikutettavuus: **Suuri**

Toimenpiteet:

Turvallisen työympäristön ylläpitämisen toimenpiteet: Työmaa- sekä työvaiheperehdytykset, työn suunnittelu, turvalukitukset, työmaan järjestäminen siten, että työ voidaan suorittaa turvallisesti,

"Tuumaa hetki" vihkosen käsittely, "Läheltä piti" -tilanteiden kirjaaminen ja käsittely (Zeroni)

Mittaaminen

Läheltä piti -tilanteet

Läheltä piti -tilanteiden lukumäärä päättyneeltä tilikaudelta.

Mittausstiheys: Ei määritetty

Lost Time Injuries (LTI)

Sellaisten työtapaturmien määrä päättyneeltä tilikaudelta, jotka johtivat poissaoloon työstä.

Mittausstiheys: Ei määritetty

01.01.2024-31.12.2024: 0 kpl

Ympäristöpolitiikka



Vastuutaho: Tapio Räihä

Politiikan edistämät vaikutukset

Kemikaalien käyttämisestä syntyvät henkilöstön altistumis ja ympäristövaikutukset

Logistiikasta ja liikenteestä aiheutuvat vaikutukset ympäristöön

Oman toiminnan aiheuttama jätteen syntyminen

E1 Toiminnan hiilijalanjälki

E1 Korkea uusiutumattoman energian kulutus

E1 Sään ääriolosuhteiden yleistyminen ilmastonmuutoksen myötä

E2 Maaperän saastuminen

E5 Kiertotalouden edistäminen

G1 Reilun liiketoiminnan harjoittamisen edistäminen

JOHDANTO

Ympäristövastuullisuus on tärkeä osa yritysvastuullisuuttamme. Ympäristönäkökohtien arviointi ja ympäristövaikutusten pienentäminen on strategisesti tärkeä painopistealue.

Kunnioitamme ympäristöä ja huolehdimme siitä.

Haluamme kehittää toimintojamme kaikella tasolla siten, että ympäristörasituksemme on mahdollisimman pieni.

SOVELTAMISALA

Tämä politiikka koskee koko yrityksemme toimintaa ja soveltuvien osin myös kumppaneitamme ja sidosryhmiä. Odotamme, että kumppanit ja sidosryhmät ovat tietoisia ohjeistamme ja noudattavat niitä.

VAATIMUSTENMUKAISUUS JA YMPÄRISTÖTYÖ

Olemme tietoisia tuotteita, palveluja ja liiketoimintaa koskevasta ympäristölainsäädännöstä.

Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Ympäristöjohtamisemme pohjautuu ympäristöjärjestelmään (ISO 14001:2015), missä ympäristönäkökohdat, ympäristöriskit ja -mahdollisuudet on tunnistettu.

Päivitämme vuosittain ympäristötavoitteemme ja viestimme ne henkilöstöllemme ja sidosryhmille.

Ympäristöjohtamisjärjestelmän soveltuvuus ja vaikuttavuus arvioidaan vuosittain sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Suunnitelmien mukaisesti toteutamme myös omien toimittajiemme seurantaa, joissa huomioimme ympäristönäkökohdat.

TOIMITTAJAT JA HEIDÄN VELVOLLISUUTENSA

Huomioimme hankinnoissamme tuotteiden ja palveluiden elinkaari-vaikutukset ja -kustannukset sekä energiatehokkuutta edistävät näkökulmat. Haluamme, että hankintakumppanimme panostavat oman toimintansa kehittämisessä ympäristövastuullisuuteen.

Keräämme kumppaneiltamme vuosittain seurantatietoja vastuullisuudesta. Velvoitamme kumppanimme vastaamaan seurantatietojen antamiseen sovelluksessa.

KESKEISET YMPÄRISTÖPERIAATTEET

- Noudatamme ympäristölainsäädäntöä ja toimimme toiminnalle asetettujen ympäristöehtojen mukaisesti.

- Teemme yhteistyötä viranomaisten ja sidosryhmien kanssa varmistaaksemme, että ympäristötyömme vastaa toiminnollemme asetettuja odotuksia ja vaatimuksia.
- Pienennämme ympäristö- ja ilmastovaikutuksia hankinnoissa, palvelussa ja logistiikassa.
- Edistämme kiertotaloutta koko arvoketjussamme.
- Otamme ympäristönäkökulmat huomioon investoinneissa ja yritysostoissa.
- Kohotamme koko henkilöstömme ympäristötietoisuutta ja -osaamista tehokkailla sisäisillä koulutuksilla.
- Sitoudumme jatkuvan parantamisen periaatteisiin.
- Kunnioitamme ympäristöä ja huolehdimme siitä taloudellisesti kestäväällä tavalla.
- Kehitämme toimintaamme jatkuvasti, jotta toimintamme hiilijalanjälki olisi mahdollisimman pieni.

VASTUUT JA ROOLIT

Yrityksen johto asettaa ympäristöpolitiikan ja ympäristötavoitteet.

Operatiivinen johto vastaa toimintojen suunnittelusta ja resursoinnista yhdessä johtoryhmän kanssa.

Jokaisen työntekijän vastuulla on ohjeiden ja määräysten noudattaminen omassa työssään.

Arvostamme työntekijöidemme kehitysideoita ympäristönsuojelun parantamiseksi.

YMPÄRISTÖRIKKOMUSTEN JA VAHINKOJEN ILMOITTAMINEN

Jos työntekijä huomaa, että yrityksemme tai kumppanimme toimii vastoin politiikkaa, ohjeistustamme tai lainsäädännön vaatimuksia hänen oikeutensa ja velvollisuutensa on ilmoittaa siitä suoraan esihenkilölleen tai tehdä anonymisti ilmoitus Whistleblowing-ilmoituskanavassa.

Rikkomuksesta voidaan ilmoittaa viranomaisille, jos on syytä epäillä, että työntekijän tai kumppanin toiminta on ympäristölain vastaista.

OHJELMISTOT JA YMPÄRISTÖVASTUULLISUUDEN SEURANTA

Hyödynnämme vastuullisuusohjelmassamme ja kumppaneiden vastuullisuuden seurannassa seuraavia ohjelmistoja:

ShowYourSustainability.com™: Vastuullisuusohjelman suunnittelu, seurannat, tiedonkeräys ja raportointi

VASTUULLISET TAHOT JA MUUTOKSET

Tämän politiikan omistajana ja sen päivittämisestä ja siihen tehtävistä muutoksista vastaa TapiService Oy:n toimitusjohtaja.

TAVOITTEET

Tavoite: **ILMASTONMUUTOKSEN HILLINTÄ**

Merkittävyys: **Kohtalainen**

Vaikutettavuus: **Erittäin pieni tai olematon**

Toimenpiteet:

Selvitämme kasviuonekaasupäästömme ja teemme suunnitelman niiden pienentämiseksi esim. vähentämällä ja muuttamalla energiankulutustamme. Tuemme näillä toimilla omalta osaltamme Pariisin ilmastopimuksen tavoitteita rajata ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen ja saavuttaa ilmastoneutraalius vuoteen 2050 mennessä.

Mittaaminen

Tavoite: **ILMASTONMUUTOKSEEN SOPEUTUMINEN**

Merkittävyys: **Kohtalainen**

Vaikutettavuus: **Kohtalainen**

Toimenpiteet:

Huomioimme ilmastomuutoksen aiheuttamat riskit, kun valitsemme toimittajia tai kun kehitämme

liiketoimintaamme tai suunnittelemme tuotevalikoimaamme.

Mittaaminen

Tavoite: **YMPÄRISTÖN PILAANTUMISEN EHKÄISEMINEN**

Merkittävyys: **Kohtalainen**

Vaikutettavuus: **Suuri**

Toimenpiteet:

Säilytämme vaaralliset ja ympäristön pilaantumista aiheuttavat aineet turvallisesti ja käsittelemme jätteet asianmukaisesti. Selvitämme, kuinka toimittajamme huomioivat ympäristön pilaantumista aiheuttavien aineiden käsittelyä koskevat riskit.

Mittaaminen

Ympäristöpoikkeamat

Ympäristöpoikkeamien lukumäärä päättyneeltä tilikaudelta.

Mittaustiheys: Ei määritetty

01.01.2024-31.12.2024: 0 kpl

Viestintä

Vastuutaho: Tapio Räihä

JOHDANTO

Läpinäkyvä toiminta on osa arvojamme, ja toimintaamme ohjaavat arvot toteutuvat myös viestinnässämme.

SIDOSRYHMIEN JA NIIDEN TARPEIDEN TUNNISTAMINEN

Olemme tunnistaneet viestinnän kannalta tärkeimmät sidosryhmät ja eri sidosryhmiin kuuluvat toimijat ja niiden tarpeet. Olemme suunnitelleet viestintämme eri sidosryhmien tarpeille sopiviksi. Selvitämme viestintämme tarpeenmukaisuutta ja otamme vastaan palautetta, jonka pohjalta kehitämme viestintäämme.

MISTÄ VIESTIMME

Viestimme sisäisille ja ulkoisille sidosryhmillemme ajankohtaisista asioista, kuten toimintaa koskevista vaatimuksista, ohjeista ja muutoksista sekä vastuullisuuden kehityssuunnista ja vastuullisuustyömme tuloksista. Lisäksi kannustamme sidosryhmiämme vastuullisiin tekoihin käyttäen erilaisia viestinnän keinoja.

SISÄINEN VIESTINTÄ

- Perehdytys työsuhteen alussa ja aikana esihenkilöiden toimesta
- Infolaput työpisteissä
- Viralliset ohjeistukset ja ohjekansiot
- Palaverit
- Uutiskirjeet

ULKONEN VIESTINTÄ

- Auditoinnit
- Hankintatilanteet
- Palaverit
- Uutiskirjeet
- Tiedotteet
- Verkkosivut
- Sosiaalinen media

VASTUULLISET TAHOT JA MUUTOKSET

Sisäisestä ja ulkoisesta viestinnästä ja sitä koskevista muutoksista vastaa toimitusjohtaja.

Sisäinen viestintä

Viestinnän foorumi tai tilanne	Mistä viestitään	Milloin viestitään	Keiden kanssa viestitään	Kuinka viestitään	Kuka viestii
Yleinen	Yrityksen liiketoiminnan	3-4 kertaa vuodessa	Koko henkilöstö	Tukimateriaalin avulla	toimitusjohtaja

henkilöstöinfo	tilanne ja näkymät				
Toimihenkilöiden kuukausipalaverit	Operatiivinen toiminta	kuukausittain ja tilanteen vaatiessa	Työnjohtajat	Työmaalla kasvotusten tai etänä	toimitusjohtaja, työnjohtajat
Laatuinfot	Standardin vaatimuksista, Keskeisistä laatutavoitteista	2 vuoden välein	Koko henkilöstö	Tukimateriaalin ja datan/tilastojen avulla ja vuorovaikutteisesti	laatupäällikkö
Sähköiset alustat	Operatiivinen toiminta, työmaan dokumentti materiaalit	Jatkuva	Työnjohto sekä talous	Kirjallinen viestintä	toimitusjohtaja, taloushallinto, työnjohtajat
Whatsapp ryhmät	Työmaiden perehdytys, yleiset ohjeet työhön	Jatkuva	Koko henkilöstö (pienissä ryhmissä)	Kirjallinen viestintä	Koko henkilöstö
Laaturyhmä	Rästitehtävistä, jotka liittyvät dokumentaatioon ja kehitysasioista, jotka ovat ajankohtaisia	2 kk välein	Laaturyhmän jäsenet + mahdolliset tiedotteet henkilöstölle päätöksistä.	Luotettavan datan ja tilastojen avulla	laatupäällikkö + laaturyhmän jäsenet, työsuojelu-toimikunta
lakisääteiset asiat sekä määräaikaiset palaverit	Työsuojelu	Tarvittaessa	Työsuojelu-toimikunnan jäsenet	Muistio, mahdollinen tilastodata	Työsuojelutoimikunnan jäsenet
Ohjelmisto: Adminet	Työmääräykset, työajanseuranta,	Jatkuva	Koko henkilöstö	Kirjallinen viestintä	Koko henkilöstö

Ulkoinen viestintä

Viestinnän foorumi tai tilanne	Mistä viestitään	Milloin viestitään	Keiden kanssa viestitään	Kuinka viestitään	Kuka viestii
Yrityksen nettisivut	Palevlut, tuotteet ja referenssit, messut	Jatkuvasti	Sidosryhmät	Päivittämällä sivuja	Myynti
Yrityksen some -kanavat	Ajankohtaiset asiat, näkyvyys	Toistuvasti	Sidosryhmät	Julkaisut Somessa	Myynti
Asiakastapaamiset ja neuvottelut	Meneillään olevat ja uudet hankkeet	Toistuvasti	Asiakkaat ja sidosryhmät	Tapaaminen, Teams, sähköposti, puhelin	Myynti, projektipäälliköt, suunnittelu
Kriisiviestintä	Mahdollisesta onnettomuudesta	Kun on tilanne	Oma henkilöstö,	Rehellisesti ja	Toimitusjohtaja

työpaikalla tai
mahdollisesta
negatiivisesta
uutisesta

päällä

Media

luotettavasti